

Identidad y Domicilio del Responsable

Servicios de Asesoría en Medios de Comunicación GS, S.A. de C.V., con domicilio convencional en Insurgentes Sur 3579, Colonia Tlalpan La Joya, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales (el “**Responsable**”) del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “**Datos Personales**”) de **-clientes y usuarios-** (el “**Titular**”), en congruencia con su política de privacidad, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”), su reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**LAP**”), la normatividad secundaria vigente, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los Datos Personales para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras instalaciones, (ii) de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web www.promoespacio.com.mx (“**Sitio Web**”), (iii) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (iv) de manera indirecta, cuando empresas privadas nos los transfieren, y (v) de manera indirecta, cuando se obtiene información a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “**Aviso de Privacidad**”) previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los - principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad- contemplados en la LFPDPPP y su reglamento.

Servicios de Asesoría en Medios de Comunicación GS, S.A. de C.V., es Responsable de los datos personales que recaba; no obstante, en algunos supuestos lo podrá realizar actuando como Persona Encargada del tratamiento de datos personales cuando gestiona los datos personales bajo la representación, por cuenta y siguiendo las directrices y medios designados de sus Clientes, Socios Comerciales y otras empresas u organizaciones. En ese sentido los Clientes, Socios Comerciales u otras empresas son quienes deberán recabar el consentimiento y poner a disposición el aviso de privacidad correspondiente.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

▪ Datos Personales

Prospectos y Usuarios de sitio web: Nombre completo, correo electrónico personal y/o corporativo; teléfono personal y/o corporativo; centro de trabajo, empresa u organización a la que pertenece.

Por la naturaleza del tratamiento, podrán tratarse aquellos datos que se desprendan de la documentación o manifestaciones que aporten las personas interesadas en solicitar información sobre nuestros servicios o formar parte de nuestra organización.

Clientes y representantes legales: Identificación y contacto: Nombre completo, domicilio particular completo, domicilio fiscal completo, fecha y lugar de nacimiento, datos contenidos en identificación oficial y comprobante de domicilio, estado civil, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma autógrafa, electrónica y/o fiable, fotografía, selfie o imágenes y videgrabaciones, ID del dispositivo inteligente, dirección IP, información recopilada de cookies u otras tecnologías de seguimiento. **Laborales:** ocupación y/o profesión..

▪ Datos Personales Sensibles

Financieros y Patrimoniales: Cuenta bancaria, clave bancaria estandarizada (cuenta CLABE), datos de facturación.

Datos Personales de Niños, Niñas, Adolescentes y personas con Incapacidad Jurídica

Los Servicios en ningún momento podrán ser contratados por niños, niñas, adolescentes y personas con incapacidad jurídica conforme a la legislación civil aplicable, consecuentemente, el Responsable no trata este tipo de datos personales. No obstante lo anterior, si el Titular registra Datos Personales que correspondan a las Personas antes referidas, el Responsable cancelará su registro y negará el acceso a las funcionalidades, sin asumir ninguna responsabilidad a su cargo, liberando al Responsable de cualquier tipo de responsabilidad administrativa y/o legal.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

▪ **Finalidades Primarias.** Necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica, derivada de los servicios y actividades que el Titular solicite y formalice con el Responsable, por lo que no requieren consentimiento, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular.
2. Brindar las herramientas, funciones y controles del Sitio Web.
3. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
4. Formalizar la contratación de servicios profesionales, técnicos, consultivos, de asesoría e investigación.
5. Contactarlo vía mensajería o telefónica para dar seguimiento aclaraciones o dudas sobre los servicios.
6. En el caso de los interesados en formar parte del Responsable, contactarlos con fines de Reclutamiento.
7. Crear registros y/o bases de datos de los interesados en los servicios que se ofrecen en el sitio web.
8. Promover y dar seguimiento a las relaciones comerciales con clientes y posibles clientes y usuarios interesados en contratar servicios que se ofrecen en el sitio web.
9. Atender y dar seguimiento a las solicitudes planteadas por el Usuario a través del formulario de contacto.
10. Procesar o facilitar pagos de nuestros servicios, así como generar las facturas y comprobantes de pago correspondientes a los servicios prestados.
11. Contactar al cliente mediante mensajes de texto o llamadas telefónicas para realizar acciones de cobranza por la prestación de nuestros servicios.
12. Contactar al cliente mediante mensajes a fin de informar sobre cambios en nuestros términos y condiciones, servicios o políticas.
13. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente, y
14. Realizar gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los LAP.

▪ **Finalidades Secundarias.** No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la relación jurídica, derivada de los servicios y actividades que el Titular solicite y formalice con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes, para brindar un mejor servicio en las actividades, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios y actividades.

2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre servicios nuevos o existentes.
3. Promocionar en el Sitio Web, medios visuales, televisión y redes sociales los servicios y actividades para lo cual, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer, y
4. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los servicios y actividades.

Para el tratamiento de los Datos Personales para Finalidades Secundarias, se entiende que otorga su consentimiento al no manifestar su oposición; no obstante, podrá revocar su consentimiento para su tratamiento, en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

Con quién se comparten los Datos Personales

En cumplimiento a lo previsto por la legislación, disposiciones y ordenamientos de carácter general aplicables, así como para el cumplimiento de las finalidades primarias y secundarias, el Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía – transferencia- con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares. Asimismo, se podrán compartir con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Asimismo, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Asimismo, con el propósito de que el Responsable realice las finalidades primarias y secundarias descritas en el apartado anterior, usted manifiesta su consentimiento para que el Responsable, en los supuestos que se actualice pudiera compartir sus Datos Personales de la siguiente forma:

Categorías de Destinatarios	Motivos para compartir tu información personal.
Proveedores de servicios	Para realizar servicios que les subcontratamos, como para proporcionar los servicios tales como seguros médicos, control de nómina, beneficios o prestaciones adicionales; así como para realizar estudios socioeconómicos de los candidatos, aplicación de evaluaciones psicométricas y en su caso de conocimientos individuales.
Proveedores de emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por internet (“CFDI”)	Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que tenemos con nuestros empleados (titulares), así como las disposiciones legales en materia fiscal.
Autoridades	Cuando vayan acompañadas de una citación u otra documentación legal que requiera que el Responsable atienda. Dichas autoridades incluyen tribunales,

	gobiernos, fuerzas del orden y reguladores.
Sociedades controlantes, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable	Para llevar a cabo nuestras operaciones diarias y poder mantener, mejorar y proporcionarte los servicios en las plataformas y herramientas de trabajo que hagas uso. Asimismo, se informa que se podrán realizar las transferencias contempladas en el artículo 36 de la LFPDPPP, fracción III, realizadas a empresas del mismo Grupo, para ofrecerle otros productos complementarios, realizar el análisis de información, soporte técnico y desarrollo de infraestructura, auditorías, controles corporativos, contacto y prospección comercial.

El Titular podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el apartado de “Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento”.

Registro Público para Evitar la Publicidad (“REPEP”) de la Procuraduría Federal del Consumidor (“Profeco”)

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REPEP, el cual se encuentra a cargo de la Profeco, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para más información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco <http://www.gob.mx/profeco>, o comunicarse al 800 468 8722.

Medios y Procedimiento para ejercer los Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

El Titular tiene en todo momento tiene derecho a la protección de sus Datos Personales, al acceso, rectificación, cancelación y manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para tratar los Datos Personales. Por lo que puede ejercer sus Derechos ARCO, por sí mismo o por medio de su representante legal, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico datospersonales@promoespacio.com.mx, dicha solicitud deberá contener lo siguiente:

1. Nombre del titular de los datos personales.
2. Correo electrónico para comunicar la respuesta a su solicitud.
3. Copia de identificación oficial vigente del Titular o en su caso, de su Representante legal. En este caso deberá acompañar el documento con el que acredite su personalidad.
4. Número de proveedor asignado por el Responsable.
5. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, lo cual podrá hacer en texto directo del correo electrónico o en documento escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al margen de cada hoja.
6. Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier **aclaramiento, comentario, queja o inconformidad** con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico datospersonales@promoespacio.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Para el caso de que el Titular se vea impedido para generar y enviar la Solicitud de Derechos ARCO, así como a manifestar la revocación de su consentimiento en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad, por motivo de fallas técnicas del Sitio Web DDP, podrá enviarla al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico datospersonales@promoespacio.com.mx, previa acreditación de la falla ocurrida, cumpliendo con los requisitos y con las condiciones consideradas por la LFPDPPP.

Conservación y seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos 10 años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Autoridad Competente en materia de Protección de Datos Personales

En caso de que el Titular considere que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante la Autoridad Competente en materia de protección de datos personales.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

El Sitio Web utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, *Cookies* y *Web Beacons* para simplificar la navegación.

Le informamos que utilizamos *Cookies* y *Web Beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web; (iii). Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web; (iv). Su dirección IP; (v). Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas *Cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las *Cookies* en los siguientes sitios web:

- Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.P%20latform%3DDesktop&hl=es>

- Apple Safari:

<https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html#~:t>

[ext=Selecciona%20Safari%C2%A0%3E%20Preferencias%2C%20haz%20clic%20en%20Privacidad%20y, en%20%E2%80%9CGestionar%20datos%20del%20sitio%20web%E2%80%9D.%20M%C3%A1s%20elementos](#)

En el caso de empleo de *Cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *Cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva *cookie* o cómo deshabilitar todas las *Cookies*.

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para mayor información, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web del Responsable, podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "**links**", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet, que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. El Responsable no controla dichos sitios, ni es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar, a través de dichos portales o sitios de Internet distintos al Sitio Web del Responsable son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad, conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios.

Dichas actualizaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en los Sitios Web en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y/o requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones del mismo.

Consentimiento para el tratamiento y transferencias de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los LAP.

Ultima actualización Abril 2025.

FIN DEL DOCUMENTO